

澎湖有線電視股份有限公司

新聞自律推動委員會 會議記錄

| | | | |
|------|---|-----|---------------|
| 時 間 | 107年3月22日(星期四) | 地 點 | 澎湖有線電視公司二樓會議室 |
| 主 席 | 主任委員 薛國忠 | 記 錄 | 陳淑惠 |
| 出席人員 | 外部委員:主任委員薛國忠、張明和委員 胡福氣委員 內部委員:協理鄧盈麟、工務部經理陳羿廷 | | |

壹、開場：主任委員薛國忠：

針對民調反應有線電視新聞收視品質較去年提升表示嘉許並期勉再接再勵，再創收視高峰。

貳、『106年度縣政府針對有線電視收視品質與滿意度進行調查結果，檢視如何提升新聞品質再創收視高標』

主任委員薛國忠：

有線電視在面對 mod 的競爭之下，要維持一定的水平，確時不容易，唯有再自製節目上多加用心以優勢取勝，才能長久經營，當然整體的滿意度如：裝機、維修速度及服務態度也是相當重要，在滿意度調查數據顯示，公用頻道及新聞頻道收視狀況仍有部份民眾不知有此頻道甚至是沒看過的，這要好好宣傳。

委員胡福氣：

有 83.1%表示不知道可以免費申請公用頻道來託播，顯示受訪瞭解有此功能的比例偏低，建議可好好利用跑馬燈或其他方式加強宣導，在新聞頻道收看率較去年提高又有 78.7%受訪者對澎湖新聞報導表示滿意也大幅提升 9.3%是好現象，在收視率高情形之下，新聞品質內容更加要注意了，符合當地民眾收視習

慣,建議在時間人力許可之下,增加即時新聞及時效新聞,以增加收看率。

委員鄧盈麟：

澎湖地區人才較有限,公司在有限資源之下,儘量要求做到最好,最符合收視戶需求為目標,未來在人力增加補足後,將增加新聞的質與量,長度約 30 分鐘,未來增加則數及深入報導、專題報導、地方傳產、社區關懷等豐富新聞節目內容。

委員張明和：

數據顯示,澎湖地方台排名第 9 名,首次進入前 10 大,表現亮眼,實屬不易,在新聞內容收視排名高標之下,相對其他視訊品質的維護及維修速度、客戶服務等多面項都要面面俱到才行,建議白天的其他時段可播放他人提供的宣傳帶,以充實第七頻道內容,減少重播率。

委員陳羿廷

在維修方面及客服方面儘快處理維修單及客服在第一線立馬處理收視戶收視相關較簡易事件,不能馬立處理再派工等。

主任委員薛國忠：

多多增加社會溫馨事件報導、保育宣傳、兒少婦女保護、毒品防制等善盡社會公器責任,少點口水鬥爭,相信收視品質也會大提升。

參、『會議結論』主委委員薛國忠：

針對滿意度調查結果顯示證明澎湖有線新聞台收看率相當高也普及化,但好還要更好,再創收視高峰,更應該整體提升才行,希望新聞台自我要求,再創高標,今年調查可前進五名內,再次表達年底選舉,新聞媒體應中立平衡報導,不

受各政黨威脅，公司地立場更超然處之。

肆、散會

